**Политика безопасности корпоративного мессенджера PigeonGram**

**1. Введение**

Целью данной политики безопасности корпоративного мессенджера является обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации, передаваемой через мессенджер внутри организации. Мессенджер является важной коммуникационной платформой, используемой сотрудниками компании для обмена сообщениями и файлами, поэтому необходимо принять соответствующие меры по обеспечению его безопасности. Данная Политика конфиденциальности определяет порядок использования и защиты разработчиками корпоративного мессенджера PigeonGram (далее — «PigeonGram»), персональных данных, предоставленных пользователями или иным образом полученных или сгенерированных в связи с использованием клиентом услуг облачного обмена сообщениями (далее — «Услуги»).

**1.1. Принципы конфиденциальности**

В вопросах сбора и обработки персональных данных PigeonGram придерживается двух основополагающих принципов:

1. Персональные данные не используются для показа рекламы.

2. Сохраняются только те данные, которые необходимы для корректной работы PigeonGram в качестве надёжного и многофункционального сервиса для обмена сообщениями.

**1.2. Пользовательское соглашение**

Данная Политика конфиденциальности является частью Пользовательского соглашения PigeonGram, определяющего условия использования Услуг. Таким образом, данную Политику конфиденциальности следует рассматривать в совокупности с Пользовательским соглашением, представленным в приложении 5.

**1.3. Содержание**

Данная Политика конфиденциальности определяет:

1. на каких правовых основаниях мы обрабатываем персональные данные;

2. какие из Ваших персональных данных мы можем собирать;

3. как мы обеспечиваем безопасность персональных данных;

4. для каких целей мы можем использовать персональные данные;

5. кому могут быть переданы персональные данные; и

6. какие у Вас есть права в отношении Ваших персональных данных.

**2. Правовые основания для обработки персональных данных**

Основанием для обработки персональных данных пользователя является её необходимость для реализации законных интересов корпоративного мессенджера (включая (1) предоставление эффективных и современных Услуг пользователям и (2) выявление, пресечение и другие меры по предотвращению мошенничества или угроз безопасности в связи с предоставлением Услуг), за исключением случаев, когда над интересами приложения преобладают интересы пользователя или фундаментальные права и свободы, требующие защиты персональных данных.

**3. Виды используемых персональных данных**

**3.1. Основные сведения об учетной записи**

PigeonGram – корпоративный мессенджер. При создании учетной записи в PigeonGram пользователь указывает основные сведения об учетной записи (имя, фамилию, адрес электронной почты, фотографию)

Выбранные имя и фотография пользователя всегда доступны другим пользователям корпоративного мессенджера PigeonGram, чтобы сотрудникам компании и другим людям было проще связаться друг с другом.

Адрес электронной почты указывается для возможности восстановления пароля.

**3.2. Сообщения пользователей**

**3.2.1. Облачные чаты**

PigeonGram – облачный сервис. Сообщения и другие файлы хранятся на устройствах пользователей и передаются через сервер. При передаче данных используются методы шифрования, поэтому данные надежно защищены.

**4. Безопасность персональных данных**

**4.1. Хранение данных**

При регистрации данные пользователя сохраняются в базе данных администратора. Все данные надежно зашифрованы и сторонние лица не могут получить к ним доступ.

**4.2. Срок хранения данных**

Персональные данные хранятся до тех пор, пока они необходимы для выполнения обязательств по предоставлению Услуг.

**5. Обработка персональных данных**

**5.1. Предоставляемые услуги**

PigeonGram – корпоративный мессенджер, который является важной коммуникационной платформой, используемой сотрудниками компании для обмена сообщениями и файлами, поэтому необходимо принять соответствующие меры по обеспечению его безопасности.

**5.2. Безопасность и защита**

Основными пользователями корпоративного мессенджера являются предприятия, которые нуждаются в защите своих данных от посторонних лиц. В качестве защиты данных используются надежные алгоритмы шифрования, предотвращающие несанкционированный доступ.

**5.3. Спам и злоупотребления**

В целях борьбы с мошенничеством, рассылкой спама и другими видами нарушений Пользовательского соглашения PigeonGram модераторы программного обеспечения могут проверят сообщения, на которые поступают жалобы от получателей. Если после проверки модераторы подтвердят, что сообщение является спамом, учётная запись может быть ограничена — временно или бессрочно. В период действия ограничений Вы не сможете связаться с пользователями не из списка контактов. Оспорить решение модераторов можно через техническую поддержку. В случае более серьёзных нарушений учётная запись пользователя может быть полностью заблокирована. В целях борьбы со спамом и фишингом также модераторы могут применять автоматические алгоритмы для анализа сообщений в облачных чатах.

**6. Лица, которым могут быть переданы персональные данные**

**6.1. Другие пользователи PigeonGram**

Под другими пользователями PigeonGram понимаются пользователи, с которыми клиент по своему желанию общается и делится той или иной информацией. Принимая Пользовательское соглашение и общаясь с другими пользователями PigeonGram, дается согласие на передачу личных персональные данных другим пользователям согласно данной Политике конфиденциальности. Разработчики корпоративного мессенджера PigeonGram принимают все соответствующие технические и организационные меры (включая шифрование персональных данных), чтобы обеспечить такой уровень безопасности данных, который будет соответствовать возможным рискам.

**7. Права пользователя в отношении предоставленных персональных данных**

**7.1. Права пользователя**

Согласно действующему законодательству о защите данных, при определённых обстоятельствах пользователь обладает правами в отношении своих персональных данных. Пользователь имеет право: (1) запросить копию всех своих персональных данных, хранящихся в PigeonGram, и передать эту копию другому сервису; (2) удалить (см. пункт 8 ниже) или изменить свои персональные данные; (3) ограничивать обработку своих персональных данных или возражать против неё; (4) исправлять любые неточные или неполные персональные данные, хранящиеся в PigeonGram; и (5) обратиться в национальные органы по защите данных с жалобой относительно обработки мессенджером его персональных данных.

**7.3. Управление данными**

Пользователь может управлять использованием своих данных в разделе Настройки > Конфиденциальность.

Если пользователь не готов предоставить PigeonGram минимальные необходимые данные для работы приложения, к сожалению, предоставить Услуги будет невозможно. В этом случае пользователь может удалить свою учётную запись на странице деактивации.

**8. Удаление данных**

**8.1. Учётные записи**

Удалить свою учётную запись в PigeonGram можно на странице деактивации. При удалении учётной записи все пользовательские данные в облачном хранилище PigeonGram будут удалены. После этого восстановить учётную запись будет невозможно.

**8.2. Автоматическое удаление учётной записи**

По умолчанию, если пользователь не входит в свою учётную запись и не пользуетесь PigeonGram в течение как минимум 6 месяцев, профиль удаляется вместе со всеми данными, которые хранятся в облачном хранилище PigeonGram. Период, после которого неактивная учётная запись автоматически удаляется, можно изменить в меню «Настройки».

**9. Изменения в Политике конфиденциальности**

Разработчики и модераторы корпоративного мессенджера оставляют за собой право пересматривать данную Политику конфиденциальности и по мере необходимости вносить в неё изменения. Любые изменения в данной Политике конфиденциальности вступают в силу с момента публикации новой версии приложения.